

SERIOUS GAME TECHFUSION SOLUTIONS

GUIDE BRIEFING

Management des Systèmes d'Information

Comprendre. Arbitrer. Décider. Assumer les conséquences.

Simulation immersive de gouvernance et de management
des systèmes d'information

Philippe JEAN-BAPTISTE
2026

02 | AVANT D'ENTRER DANS LE JEU

Un mot de Philippe JEAN-BAPTISTE

Le Serious Game TechFusion a été conçu pour vous placer dans une **situation proche de celles que vivent les managers** lorsqu'ils doivent piloter un système d'information.

Vous allez devoir décider avec des **informations parfois incomplètes, des contraintes de temps, des ressources limitées et des intérêts qui ne seront pas toujours parfaitement alignés.**

Vous découvrirez surtout qu'une décision SI n'est jamais uniquement technique. Elle peut avoir des conséquences sur les **clients, les équipes, les finances, la sécurité, la conformité, la performance et la capacité de l'entreprise à se transformer.**

Chaque membre du COMEX disposera de son propre rôle, de ses propres responsabilités et parfois d'informations que les autres ne possèdent pas. Votre capacité à **analyser, partager, argumenter et arbitrer** sera donc aussi importante que la décision elle-même.

Certaines décisions produiront des **effets immédiats**. D'autres ne révéleront leurs conséquences que **plusieurs tours plus tard**. Comme dans une organisation réelle, vous devrez parfois décider sans pouvoir connaître parfaitement l'avenir.

Le classement, les scores et les indicateurs font partie de l'expérience. Mais ils ne constituent pas sa finalité.



L'objectif est de vous permettre de comprendre **pourquoi une décision est pertinente** dans un contexte donné, **pourquoi une autre peut devenir fragile**, et **comment plusieurs décisions successives construisent progressivement une trajectoire d'entreprise.**

Faites des choix. Défendez-les. Observez leurs conséquences. Ajustez votre trajectoire.

Et surtout, ne cherchez pas seulement à obtenir le meilleur score : **cherchez à comprendre ce que vos décisions disent de votre manière de manager un système d'information.**



Philippe JEAN-BAPTISTE

“

Dans ce jeu, une bonne décision n'est pas nécessairement celle qui évite tout risque. C'est celle dont **le compromis est compris et assumé.**”



COMPRENDRE

Analyser une situation complexe



DÉCIDER

Arbitrer et assumer des choix



APPRENDRE

Tirer des enseignements pour la suite

SOMMAIRE

Votre parcours dans le Serious Game TechFusion

De la compréhension de TechFusion à la défense de votre trajectoire en COMEX final.

“ Comprendre
Décider
Arbitrer
Construire
sa trajectoire. ”

01

Pages
4 à 6



ENTRER DANS LE JEU

Bienvenue au COMEX

- | | | |
|---|--------------------|---|
| 1 | Bienvenue au COMEX | 4 |
| 2 | Votre mission | 5 |
| 3 | Vos équipes | 6 |

02

Pages
7 à 10



DG

DSI

DAF

MÉTIER
OPÉRATIONS

RSSI
DPO

INCARNER SON RÔLE

Des responsabilités complémentaires

- | | | |
|---|--|----|
| 1 | Les 5 rôles du COMEX | 7 |
| 2 | Vous ne voyez pas tous la même chose | 8 |
| 3 | Comment se déroule un tour ? | 9 |
| 4 | Cohérence de rôle et prise de décision | 10 |

03

Pages
11 à 13



DÉCIDER COLLECTIVEMENT

Alignement, arbitrages et conséquences

- | | | |
|---|--|----|
| 1 | Alignement COMEX et qualité de la décision | 11 |
| 2 | Vos indicateurs et le classement | 12 |
| 3 | Breaking News et événements | 13 |

04

Pages
14 à 18



PILOTER DANS LA DURÉE

Des choix qui transforment TechFusion

- | | | |
|---|---|----|
| 1 | Mobilité et changements organisationnels | 14 |
| 2 | Contrats, SLA et conséquences financières | 15 |
| 3 | Règles essentielles du jeu | 16 |
| 4 | Budget, ressources et arbitrages | 17 |
| 5 | Inter-tour : comprendre ses décisions | 18 |

05

Pages
19 à 21



VIVRE L'EXPÉRIENCE TECHFUSION

De la simulation au COMEX final

- | | | |
|---|------------------------------|----|
| 1 | Votre portail TechFusion | 19 |
| 2 | Votre parcours TechFusion | 20 |
| 3 | Prêts à piloter TechFusion ? | 21 |

STRATÉGIE

DONNÉES

SÉCURITÉ

PERFORMANCE

TALENTS

BIENVENUE AU COMEX

**Vous n'êtes plus seulement étudiants.
Vous devenez membres du comité de direction
de TechFusion Solutions.**

Pendant le Serious Game, vous devrez prendre des décisions dans un environnement où les ressources sont limitées, les informations sont parfois incomplètes et les intérêts ne seront pas toujours alignés.

Vos choix auront des conséquences. Certaines seront immédiates.
D'autres n'apparaîtront que plus tard.

01 
ANALYSER



Comprendre la situation
et identifier les enjeux.

02 
ARBITRER



Évaluer les options
et leurs impacts.

03 
NÉGOCIER



Confronter les points
de vue et trouver
des compromis.

04 
DÉCIDER



Faire un choix collectif
et l'assumer.

05 
JUSTIFIER



Expliquer votre décision
et en défendre la logique.

03 | VOTRE MISSION

Piloter TechFusion dans un environnement de transformation, de contraintes et d'incertitude.

Pendant le Serious Game, votre équipe devra prendre des décisions qui engagent la performance, la sécurité, les clients, les finances et la capacité de transformation de TechFusion.

Certaines décisions seront simples. D'autres vous obligeront à choisir entre plusieurs options imparfaites.

Votre objectif n'est pas de trouver une solution « parfaite », mais de construire une trajectoire cohérente et de pouvoir la justifier.

“ Des décisions d'aujourd'hui pour un TechFusion plus résilient demain. ”



“ Une bonne décision peut produire un coût aujourd'hui pour éviter une conséquence beaucoup plus importante demain. ”



À RETENIR

Vous piloterez une entreprise dans laquelle les ressources sont limitées, les informations parfois partielles et les décisions interdépendantes.

04 | VOS ÉQUIPES

Plusieurs TechFusion. Une même situation de départ.
Des trajectoires différentes.

Selon la taille de la promotion, vous serez répartis en plusieurs équipes représentant chacune une TechFusion indépendante.

Toutes les équipes démarrent avec les mêmes données, les mêmes contraintes initiales et les mêmes ressources de départ.

Ce sont vos décisions, vos arbitrages et votre manière de réagir aux événements qui feront évoluer votre trajectoire.



20 ÉTUDIANTS

4 ÉQUIPES

5 membres par équipe



25 ÉTUDIANTS

5 ÉQUIPES

5 membres par équipe



MÊMES
CONDITIONS INITIALES

Toutes les équipes démarrent avec les mêmes données, les mêmes contraintes et les mêmes ressources de départ, pour garantir l'équité.



DÉCISIONS
INDÉPENDANTES

Chaque TechFusion construit sa propre trajectoire en fonction des choix de son équipe.



ÉVÉNEMENTS
DIFFÉRENCIÉS

Les Breaking News ne toucheront pas nécessairement toutes les équipes au même moment.



CLASSEMENT
PERMANENT

Votre position évoluera au fil des tours en fonction de vos décisions et de leurs conséquences sur les indicateurs.

“ Vous êtes concurrents, mais vous ne jouez pas exactement la même histoire au même moment. ”



La comparaison avec les autres équipes fait partie du jeu, mais la **qualité de vos décisions** reste l'élément principal.

05 | LES 5 RÔLES

Cinq fonctions. Cinq responsabilités.
Une seule entreprise à piloter.

Pendant le Serious Game, chaque membre de l'équipe incarne une fonction du comité de direction. Votre rôle influence les informations que vous recevez, les priorités que vous devez défendre et la manière dont vos décisions individuelles seront évaluées.

DG

DIRECTION GÉNÉRALE



Mission

Arbitrer la trajectoire globale.

- Stratégie
- Performance
- Investissements
- Arbitrage des risques
- Cohérence des décisions

DSI

DIRECTION DES SYSTÈMES
D'INFORMATION



Mission

Garantir la cohérence et la performance du SI.

- Applications
- Infrastructures
- Exploitation
- Projets
- Transformation
- Continuité

DAF

DIRECTION ADMINISTRATIVE
ET FINANCIÈRE



Mission

Préserver la soutenabilité économique.

- Budget
- ROI
- Coûts
- Exposition financière
- Pénalités
- Arbitrages d'investissement

MÉTIER / OPÉRATIONS



Mission

Défendre la valeur et les usages.

- Clients
- Processus
- Qualité de service
- Adoption
- Efficacité opérationnelle
- Besoins utilisateurs

RSSI / DPO



Mission

Maîtriser les risques et la conformité.

- Cybersécurité
- Données
- Conformité
- Résilience
- Habilitations
- Protection des informations



“



Votre rôle n'est pas un costume.

Votre décision individuelle sera analysée au regard des responsabilités que vous portez.



Une décision pertinente pour un rôle peut être insuffisante pour l'entreprise. Le COMEX devra transformer ces perspectives différentes en **un choix collectif.**



06 | VOUS NE VOYEZ PAS TOUS LA MÊME CHOSE

L'information est aussi un enjeu de management.

Pendant le Serious Game, certaines informations seront communes à toute l'équipe. D'autres seront réservées à un rôle précis. Vous devrez décider ce qui doit être partagé, à quel moment et avec qui.

“ Des informations différentes, des perspectives complémentaires, une décision collective. ”



Une information utile
qui n'est pas partagée
peut devenir un risque collectif.



Vous pouvez choisir de partager
une information, de la garder
temporairement ou de la contextualiser.
Mais chaque choix peut avoir des
conséquences.



Dans une organisation, avoir l'information ne suffit pas.
Il faut savoir la faire circuler au bon moment, vers les bonnes personnes.

07 | COMMENT SE DÉROULE UN TOUR

De l'information à la conséquence.

Chaque tour suit un processus en 7 étapes, de la découverte de la situation jusqu'à l'obtention des résultats. Vous avancez en équipe, avec des temps individuels et collectifs, dans un temps limité.

“ Une séquence rythmée pour vivre la réalité d'un pilotage en situation. ”



Votre décision individuelle reste enregistrée, même si le COMEX choisit finalement une autre option.



Vous pouvez modifier votre décision tant que le tour n'est pas fermé. Une fois validé, le choix du COMEX devient la décision officielle de votre TechFusion.



CHRONO ACTIF

Le temps fait partie de la décision.



CHOIX MODIFIABLES AVANT CLÔTURE

Vous pouvez ajuster votre position.



EFFETS IMMÉDIATS + DIFFÉRÉS

Tout ne sera pas visible immédiatement.

08 | COHÉRENCE DE RÔLE

Défendre sa fonction sans perdre de vue l'entreprise.

Pendant le Serious Game, votre position individuelle sera analysée au regard du rôle que vous incarnez. Vous n'êtes pas évalué sur votre capacité à être d'accord avec le groupe, mais sur votre capacité à prendre une position cohérente avec vos responsabilités, les informations dont vous disposez et les conséquences possibles de votre choix.

“ Des perspectives différentes pour une décision plus riche et plus robuste. ”

DG DIRECTION GÉNÉRALE

Arbitrer l'ensemble, pas favoriser systématiquement une seule dimension.

- Vision globale
- Stratégie
- Arbitrages
- Cohérence
- Performance durable

DSI DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Protéger la cohérence, la performance et la capacité d'évolution du SI.

- Applications
- Infrastructures
- Performance
- Évolutivité
- Continuité

DAF DIRECTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE

Maîtriser les coûts sans ignorer le coût du risque ou de l'inaction.

- Budget
- Trésorerie
- Coûts
- Rentabilité
- Exposition financière

MÉTIER / OPÉRATIONS

Défendre la valeur, les clients et les usages sans négliger les contraintes du SI.

- Clients
- Processus
- Qualité de service
- Adoption
- Efficacité opérationnelle

RSSI / DPO

Réduire les risques de manière proportionnée, sans chercher systématiquement le niveau de sécurité maximal.

- Cybersécurité
- Données
- Conformité
- Résilience
- Habilitations



CONSENSUS ≠ BONNE DÉCISION

Si tous les membres du COMEX choisissent volontairement la même option uniquement pour « s'aligner », certaines décisions individuelles pourront être considérées comme incohérentes avec la fonction exercée.

VOTRE CHOIX INDIVIDUEL PEUT ÊTRE :



COHÉRENT

La décision correspond bien aux responsabilités de votre fonction.

Exemple

Le choix prend en compte les enjeux clés de votre rôle et s'appuie sur les informations disponibles.



DÉFENDABLE

La décision est acceptable mais suppose un arbitrage ou une justification.

Exemple

Le choix est cohérent sur plusieurs aspects mais nécessite une explication pour certains points.



FRAGILE

Une dimension importante de votre fonction est insuffisamment prise en compte.

Exemple

Le choix oublie un enjeu majeur de votre rôle ou ne s'appuie pas suffisamment sur les informations clés.



INCOHÉRENT

La décision contredit clairement une responsabilité importante de votre rôle.

Exemple

Le choix va à l'encontre d'un principe essentiel de votre fonction ou ignore des informations critiques.



INTER-TOUR

Après chaque tour, vous recevrez un feedback personnel expliquant pourquoi votre choix était cohérent, défendable ou fragile au regard de votre fonction.



Votre rôle vous donne un point de vue. **Il ne vous donne pas automatiquement raison.**

09 | ALIGNEMENT COMEX

Transformer les divergences en décision.

Dans un comité de direction, les fonctions ne portent pas les mêmes priorités. Le rôle du COMEX est de confronter ces perspectives, d'explicitier les compromis et d'aboutir à une décision cohérente pour TechFusion.

“ Des points de vue différents sont une richesse, s'ils permettent une décision plus solide. ”

ALIGNEMENT FAIBLE

Des positions qui restent cloisonnées.

- ❌ Chacun défend uniquement sa fonction.
- ❌ Les informations ne circulent pas.
- ❌ Les risques ne sont pas explicités.
- ❌ Les compromis ne sont pas assumés.
- ❌ La décision finale est incohérente ou mal justifiée.

ALIGNEMENT FORT

Des perspectives différentes, une décision commune.

- ✅ Les contraintes sont partagées.
- ✅ Les désaccords sont explicités.
- ✅ Les priorités sont hiérarchisées.
- ✅ Les risques acceptés sont compris.
- ✅ La décision est cohérente avec la stratégie de l'entreprise.

UNANIMITÉ ≠ ALIGNEMENT

Une équipe peut être parfaitement alignée tout en conservant des désaccords entre ses membres.

DES PERSPECTIVES DIFFÉRENTES...



DG

« Assurer la croissance de l'entreprise. »



DSI

« Garantir un SI performant et évolutif. »



DAF

« Préserver la soutenabilité économique. »



MÉTIER / OPÉRATIONS

« Répondre aux besoins clients et opérationnels. »



RSSI / DPO

« Maîtriser les risques et la conformité. »

... À UNE DÉCISION COMMUNE



... POUR UNE ENTREPRISE PLUS SOLIDE

Une décision collective qui intègre les différentes dimensions :

-  Stratégie et positionnement
-  Soutenabilité économique
-  Valeur et usages
-  Performance et capacités du SI
-  Risques et conformité



INTER-TOUR

Le feedback collectif vous indiquera si votre décision est cohérente avec les informations disponibles, les contraintes de l'entreprise et les choix précédents.



Le COMEX n'efface pas les différences de points de vue.
Il les transforme en choix.

10 | VOS INDICATEURS & LE CLASSEMENT

Piloter, comparer, ajuster.

À chaque inter-tour, votre équipe découvre l'impact de ses décisions sur plusieurs dimensions de performance. Vous pourrez suivre votre trajectoire, comprendre vos points forts et vos fragilités, et comparer votre position à celle des autres TechFusion.

“ Des indicateurs complémentaires pour piloter globalement la performance de votre TechFusion. ”

VALEUR MÉTIER

- Clients
- Usages
- Qualité de service
- Satisfaction
- Contribution à l'activité

PERFORMANCE & RÉSILIENCE SI

- Disponibilité
- Continuité de service
- Capacité de reprise
- Exploitation
- Efficacité des infrastructures

SÉCURITÉ & CONFORMITÉ

- Risques cyber
- Protection des données
- Conformité réglementaire
- Maîtrise des accès
- Résilience

TRANSFORMATION & ADOPTION

- Projets
- Innovation
- Compétences
- Usages
- Accompagnement du changement

FINANCE

- Budget
- Coûts
- Pénalités
- Investissements
- Soutenabilité
- Rentabilité

TABLEAU DE BORD DE VOTRE TECHFUSION

Tour 5 / 8

Score global

72

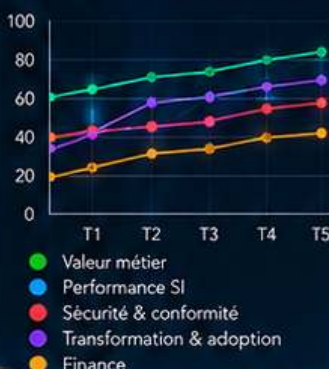
/100

▲ +6

vs tour précédent



Évolution de vos indicateurs



CLASSEMENT EN TEMPS RÉEL

1	TechFusion Atlas	78
2	TechFusion Nova	72
3	TechFusion Orion	68
4	TechFusion Sigma	61
5	TechFusion Vega	55

Votre position peut évoluer après chaque tour.



CE QUE VOUS VERREZ

- Score global de votre TechFusion
- Évolution par indicateur (graphique)
- Variation du tour (gain ou perte)
- Budget disponible
- Principales conséquences immédiates
- Position dans le classement



CE QUE VOUS NE VERREZ PAS TOUJOURS

- Tous les risques accumulés
- Toutes les conséquences différées
- Toutes les vulnérabilités
- Toutes les décisions qui pourront vous impacter plus tard



Une bonne performance à court terme peut **masquer une fragilité à long terme.**



Le classement mesure votre trajectoire. **Il ne remplace pas l'analyse de vos décisions.**

11

BREAKING NEWS & ÉVÉNEMENTS

Quand la réalité vient perturber le plan.

Pendant certains tours, de nouvelles informations pourront apparaître et modifier la situation. Elles peuvent concerner un client, un collaborateur, un incident, un fournisseur, une contrainte budgétaire, un projet ou une nouvelle exigence.

“ Des événements imprévus pour tester votre capacité à réagir, à prioriser et à ajuster vos décisions. ”



6 GRANDES FAMILLES D'ÉVÉNEMENTS

CLIENT - Nouvelle exigence - Incident - Tension contractuelle - Renégociation	FINANCE - Budget revu - Pénalité - Coût imprévu - Modification d'investissement	SI / CYBER - Alerte - Incident - Vulnérabilité - Indisponibilité - Attaque	PROJET - Changement de périmètre - Délai - Ressource manquante - Dépendance	ORGANISATION - Mobilité - Départ - Nouvelle responsabilité - Évolution d'équipe	RÉGLEMENTATION & CONFORMITÉ - Nouvelle contrainte - Audit - Demande de preuve - Évolution réglementaire - Contrôle externe
---	---	---	---	---	---

SOUS PLUSIEURS FORMES

Email interne ou externe	Capture d'écran (système, presse, réseaux...)	Message client ou partenaire	Alerte système (application, outil...)	Fichier (PDF, rapport, tableau...)	Audio (interview, message...)	Notification animateur (annonce, directive...)
--------------------------	---	------------------------------	--	------------------------------------	-------------------------------	--



LE CHRONO CONTINUE

Sauf pause décidée par l'animateur.



2 ÉCOUTES MAXIMUM POUR LES AUDIOS

À vous de capter l'essentiel.



TOUTES LES ÉQUIPES NE VIVRONT PAS LE MÊME ÉVÉNEMENT AU MÊME MOMENT

Le scénario peut différer selon votre trajectoire.



Un Breaking News n'est pas toujours une catastrophe.

Il peut aussi représenter une opportunité, une information utile ou une conséquence positive d'un choix précédent.



Votre capacité à réagir compte autant que votre capacité à planifier.

12

MOBILITÉ & CHANGEMENTS ORGANISATIONNELS

Quand les personnes bougent, les accès et les responsabilités doivent suivre.

Au cours du Serious Game, certains collaborateurs pourront temporairement changer d'équipe ou de périmètre. Ces mouvements ne concernent pas seulement les personnes. Ils peuvent aussi modifier les droits d'accès, les responsabilités, les informations détenues et les projets suivis.

“ Une mobilité bien gérée renforce la performance de l'entreprise. Une mobilité mal gérée crée des risques. ”

1

DÉPART

Un collaborateur quitte temporairement son équipe.

2

ARRIVÉE DANS UNE NOUVELLE ÉQUIPE

Le collaborateur rejoint temporairement un autre périmètre.

3

RETOUR DANS L'ÉQUIPE D'ORIGINE

Le collaborateur réintègre son équipe initiale.

ÉQUIPE D'ORIGINE

NOUVELLE ÉQUIPE

ÉQUIPE D'ORIGINE

Ce qu'il faut réévaluer :

- Accès applicatifs
- VPN
- Droits sur les données
- Git / outils projets
- Matériel
- Responsabilités
- Transfert de connaissances

Ce qu'il faut définir :

- Nouveaux besoins
- Droits nécessaires
- Niveau d'habilitation
- Accès aux outils
- Informations à partager
- Responsabilités temporaires

Ce qu'il faut contrôler :

- Droits à restituer
- Droits à retirer
- Accès accumulés
- Responsabilités restaurées
- Données et informations conservées



PLUS D'ACCÈS ≠ PLUS D'EFFICACITÉ

Un collaborateur doit disposer des droits nécessaires à sa fonction, mais pas de droits inutiles ou hérités d'une ancienne mission.

- ❌ Anciens accès encore actifs
- ❌ Droits inutiles
- ❌ Données sensibles exposées
- ❌ Risque d'usage inapproprié

DES ACCÈS QUI VOYAGENT AVEC LE COLLABORATEUR



VOUS DEVREZ PRIORISER

Toutes les actions ne pourront pas forcément être traitées en même temps. À vous d'identifier celles qui sont réellement critiques pour la fonction concernée.



Une mobilité mal gérée peut créer un risque d'accès résiduel, une perte de connaissance ou une confusion de responsabilité.



INTER-TOUR

Votre équipe recevra un feedback expliquant si les actions choisies étaient adaptées au profil du collaborateur concerné.



La mobilité est aussi une opportunité : elle permet de partager des compétences, de développer les collaborateurs et de renforcer la résilience de l'organisation.

13

CONTRATS, SLA & CONSÉQUENCES FINANCIÈRES

Quand la performance du SI devient un engagement contractuel.

Dans TechFusion, la qualité du système d'information ne se mesure pas uniquement en performance technique. Elle conditionne aussi le respect des engagements clients, la confiance, le chiffre d'affaires et parfois des pénalités financières directes.

“ Un incident SI n'est jamais qu'un incident technique. Il peut devenir très rapidement un problème commercial et financier. ”

BEN
BEYOND LOGISTICS

DISPONIBILITÉ CRITIQUE

- Contrat-cadre stratégique
- Indisponibilité = risque contractuel
- Pénalité potentielle (jusqu'à 2 % du CA par jour d'indisponibilité)
- Fuite de données = conséquence aggravée (financière et réputationnelle)

GAG
GLOBAL AUTOMOTIVE GROUP

PROTECTION DES DONNÉES

- Violation de données personnelles ou sensibles
- Pénalité forfaitaire (500 k€ en cas de violation)
- Risque réputationnel et perte de confiance
- Conséquence commerciale sur la relation client

FinServ
SOLUTIONS FINANCIÈRES

SLA 99,9 %

- Disponibilité suivie et mesurée
- Objectif contractuel : 99,9 %
- Dépassement du seuil = compensation financière
- Risque de dégradation de la relation client
- Impact potentiel sur d'autres contrats et opportunités

DE L'INCIDENT SI À LA CONSÉQUENCE FINANCIÈRE



UN INCIDENT PEUT COÛTER PLUS QUE SA RÉPARATION



- Pénalités contractuelles
- Remboursements / compensations
- Perte d'exploitation (chiffre d'affaires)
- Mobilisation des équipes
- Perte de confiance et impact réputationnel
- Renégociation ou perte de contrat



Les clauses présentées dans l'étude de cas pourront être activées pendant la simulation. Certaines conventions de calcul propres au Serious Game vous seront communiquées lorsqu'elles deviendront applicables.



Respecter un contrat peut exiger des investissements que l'on juge coûteux aujourd'hui, mais qui évitent des pertes beaucoup plus importantes demain.



Un SLA n'est pas un indicateur technique.
C'est un engagement business mesurable.

14

RÈGLES ESSENTIELLES DU JEU

Décider sous contrainte. Assumer ses choix. Apprendre des conséquences.

“ Une simulation réaliste pour vivre la complexité et développer votre capacité de décision. ”

01 DÉCISION INDIVIDUELLE OBLIGATOIRE



Chaque rôle doit se positionner avant la décision collective.

02 DÉBAT COMEX



Les positions sont confrontées avant l'arbitrage.

03 DÉCISION COLLECTIVE VALIDÉE



Le choix final engage toute votre TechFusion.

04 CHOIX MODIFIABLES AVANT CLÔTURE



Vous pouvez ajuster votre position tant que le tour n'est pas fermé.

05 CHRONO ACTIF



Le temps fait partie de la contrainte de décision.

06 ABSENCE DE DÉCISION = CONSÉQUENCE



Ne pas décider peut être plus pénalisant qu'un choix imparfait.

07 JUSTIFICATION OBLIGATOIRE



Vous devrez expliquer brièvement la logique de vos choix.

08 CONSÉQUENCES IMMÉDIATES ET DIFFÉRÉES



Certaines décisions produiront leurs effets plusieurs tours plus tard.

09 FEEDBACK INDIVIDUEL & COLLECTIF



Chaque inter-tour permet de comprendre ce qui a été pertinent, fragile ou incohérent.

10 CLASSEMENT ÉVOLUTIF



Votre position dépendra de votre trajectoire, pas d'un seul tour.

À LA FIN DU SERIOUS GAME

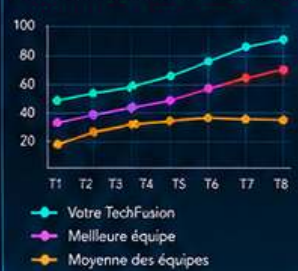
Chaque TechFusion disposera de :

- Son score final
- Son Kivi
- Sa trajectoire tour par tour
- Ses décisions clés
- Ses pénalités et impacts financiers
- Ses points forts
- Ses angles morts
- Ses occasions manquées
- Son rapport final PDF

RAPPORT FINAL



ÉVOLUTION DE VOTRE SCORE GLOBAL



CLASSEMENT FINAL

1	TechFusion Atlas	87
2	TechFusion Nova	82
3	TechFusion Orion	76
4	TechFusion Sigma	71
5	TechFusion Vega	65



COMEX FINAL

Votre équipe devra présenter sa trajectoire et défendre ses choix devant l'animateur.

- Synthèse de la trajectoire
- Analyse des décisions clés
- Justification des choix
- Echanges avec l'animateur



SYNTHÈSE INDIVIDUELLE

Chaque étudiant répondra seul à quelques questions afin de relier l'expérience du jeu aux concepts du cours.

- Analyse personnelle
- Lien avec les notions du cours
- Retours d'expérience
- Enseignements clés



Vous n'êtes pas évalués sur votre capacité à prédire l'avenir.

Vous êtes évalués sur votre capacité à décider avec les informations disponibles.

15

BUDGET, RESSOURCES & ARBITRAGES

Tout financer n'est pas une stratégie.

Pendant la simulation, votre TechFusion dispose de ressources limitées. Une décision peut être pertinente individuellement mais impossible à mettre en œuvre si elle mobilise trop de budget, trop de personnes ou trop de projets simultanément.

“ Le rôle d'un COMEX n'est pas de financer toutes les bonnes idées. Il est de choisir lesquelles méritent d'être financées maintenant. ”



BUDGET

Ce que l'entreprise peut financer.

- Investissements
- Prestations externes
- Projets
- Sécurité
- Transformation
- Coûts imprévus

Le montant exact disponible pourra évoluer selon les tours.



CAPACITÉ DES ÉQUIPES

Ce que l'entreprise peut réellement absorber.

- Disponibilité des équipes
- Compétences
- Nombre de projets simultanés
- Exploitation quotidienne
- Charge liée aux incidents

Avoir le budget **ne signifie pas** avoir la **capacité**.



TEMPS

Ce que l'entreprise peut réaliser dans les délais.

- Échéances clients
- Projets
- Remédiations
- Incidents
- Obligations contractuelles

Chaque décision doit tenir compte des contraintes de temps.

DES CHOIX TOUJOURS SOUS CONTRAINTE



PLUS DE PROJETS

- Plus de valeur potentielle
- Mais plus de charge
- Risque de saturation des équipes



PLUS DE SÉCURITÉ

- Moins de risque
- Plus de résilience
- Mais des coûts et des ressources supplémentaires



REPORTER UN INVESTISSEMENT

- Une économie immédiate
- Mais une potentielle dette future
- Un risque de coût plus élevé à moyen/long terme

VOUS DEVREZ ARBITRER

Le Serious Game ne vous permettra pas toujours de tout faire. Vous devrez décider ce qui est prioritaire maintenant et ce qui peut attendre.



INVESTIR

Lancer ou renforcer un projet



REPORTER

Différer une décision à plus tard



RÉDUIRE LE PÉRIMÈTRE

Ajuster l'ambition du projet



ABANDONNER

Ne pas lancer le projet



LE BUDGET PEUT DEVENIR NÉGATIF

Une pénalité, un incident ou un mauvais arbitrage peut faire passer votre situation financière sous zéro. Cela ne termine pas automatiquement la partie, mais peut vous obliger à prendre de nouvelles décisions.



NE RIEN FAIRE A AUSSI UN COÛT

Reporter peut parfois être pertinent. Mais reporter systématiquement, ne pas investir, ignorer un risque ou laisser une situation se dégrader peut générer des conséquences ultérieures.



CE QUE VOUS VERREZ SUR VOTRE TABLEAU DE BORD

Budget initial	10,0 M€
Dépenses engagées	- 6,3 M€
Impacts financiers	- 1,2 M€
Pénalités éventuelles	- 0,5 M€
Solde disponible	2,0 M€

CAPACITÉ DES ÉQUIPES



LES ARBITRAGES AU CŒUR DU COMEX



CHAQUE DÉCISION EST UN ÉQUILIBRE

- Créer de la valeur
- Maîtriser les risques
- Respecter les engagements
- Gérer les ressources
- Maintenir la confiance des clients



ARBITRER, C'EST AUSSI RENONCER.

Toutes les opportunités ne pourront pas être saisies. C'est aussi ce qui fait la réalité du management.

16

INTER-TOUR : COMPRENDRE SES DÉCISIONS

Un résultat n'a de valeur que si vous comprenez pourquoi vous l'avez obtenu.

À chaque inter-tour, vous recevez un feedback individuel et un feedback collectif.

Ils vous permettent de comprendre les conséquences de vos décisions, d'identifier vos points forts et vos axes d'amélioration, et de mieux préparer le tour suivant.

“ Une erreur comprise vaut mieux qu'une bonne décision prise par hasard. ”

1 VOTRE FEEDBACK INDIVIDUEL

Un retour personnalisé sur votre décision.



VOTRE RÔLE

DAF

Directeur Administratif et Financier



VOTRE CHOIX



Option 2

Renforcer la cybersécurité sur les données clients

COHÉRENCE AVEC VOTRE FONCTION

Cohérent



CE QUE VOUS AVEZ BIEN PRIS EN COMPTE

- Impact financier maîtrisé
- Prise en compte du risque de pénalités
- Cohérence avec la stratégie de l'entreprise



CE QUI FRAGILISE VOTRE DÉCISION

- Impact sur la capacité des équipes
- Dépendance accrue à un prestataire



CE QU'IL FAUT RETENIR

Un bon arbitrage financier intègre non seulement le coût immédiat, mais aussi le coût du risque et les engagements contractuels.



DÉCISION

Votre choix individuel et la décision collective



CONSÉQUENCE

Impacts sur les indicateurs et le budget



COMPRÉHENSION

Analyse des résultats et des enseignements



PROCHAIN TOUR

Des décisions mieux éclairées

2 LE FEEDBACK DU COMEX

Un retour sur la décision collective et ses impacts.



DÉCISION PRISE



Option 2

Renforcer la cybersécurité sur les données clients

ALIGNEMENT COMEX

Bon

CONSÉQUENCES IMMÉDIATES

- Risque de violation réduit
- Coût immédiat pour l'entreprise
- Mobilisation des équipes IT

ÉVOLUTION DES INDICATEURS



BUDGET (en M€)

Budget initial	10,0
Dépenses engagées	- 3,2
Pénalités	0,0
Solde disponible	6,8



CLASSEMENT

Avant le tour	Après le tour
4e	2e
+ 6 points	

3 POURQUOI CE RÉSULTAT ?

Chaque variation d'indicateur est expliquée.



+4
Sécurité

Votre décision réduit le risque de violation de données sur ce périmètre.



+2
Valeur métier

Amélioration de la confiance client et de la qualité du service.



-3
Finance

Coût immédiat lié à la mise en œuvre de la solution.



+1
Performance SI

Renforcement de la résilience du système d'information.



0
Transformation

Pas d'impact direct sur la feuille de route de transformation à ce stade.

4 ET SI VOUS AVIEZ CHOISI AUTREMENT ?

Vous découvrez des éléments de comparaison sans révéler toutes les conséquences.

Option 1

Une autre option aurait amélioré la performance à court terme, mais aurait augmenté votre dépendance à un prestataire.

Option 3

Une autre option aurait davantage réduit le risque, mais aurait nécessité un investissement supérieur et une mobilisation plus importante des équipes.

5 TOUT NE VOUS SERA PAS EXPLIQUÉ IMMÉDIATEMENT



Certaines décisions créent des conséquences qui ne deviendront visibles que plus tard. L'inter-tour vous explique ce qui peut être observé aujourd'hui, pas nécessairement tout ce que votre décision a déclenché.

6 LE CLASSEMENT EST ÉVOLUTIF

Votre position dépend de votre trajectoire globale et de l'ensemble de vos décisions.



Avant le tour	Après le tour
4e	2e
+ 6 points	



Être premier ne signifie pas que vous avez éliminé tous vos risques.

7 CE QU'IL FAUT RETENIR

- Analyser les conséquences de vos décisions
- Identifier vos points forts et vos axes d'amélioration
- Prendre en compte les effets différés
- Mieux préparer vos arbitrages pour le tour suivant



L'objectif de l'inter-tour n'est pas seulement de savoir si vous avez gagné ou perdu des points. Il est de comprendre ce que votre décision révèle de votre manière de manager un système d'information.

17 VOTRE PORTAIL TECHFUSION

Toutes les informations utiles pour décider, au même endroit.

Le Serious Game se déroule sur une plateforme en ligne. Votre portail vous donne accès à l'ensemble des informations, documents, outils et espaces de décision. Tout ce dont vous avez besoin pour décider sera accessible dans votre portail.

“
Votre portail ne décide pas à votre place. Il organise les informations dont vous avez besoin pour décider.”

1 TOUR ACTIF

Numéro et intitulé du tour, objectif, temps restant et statut.

- Numéro et titre du tour
- Objectif de la séquence
- Temps restant
- Statut (en cours / validé / terminé)

2 VOTRE RÔLE

Votre fonction, votre mission, vos responsabilités et vos informations privées.

- Rôle et description
- Priorités de votre fonction
- Informations privées
- Éléments spécifiques à votre rôle

3 INFORMATIONS DU TOUR

Tous les éléments mis à votre disposition pour analyser la situation.

- Brief du tour
- Documents (PDF, données...)
- Emails, messages internes
- Audio / interviews
- Breaking News **NOUVEAU**

4 VOTRE DÉCISION INDIVIDUELLE

Votre position sur les options proposées et votre justification.

- Choix selon le type de tour
- Zone de justification
- Possibilité de modifier avant clôture
- Enregistrement de votre position

Accueil
Tour actuel
Documents
Décisions
COMEX
Tableau de bord
Historique
? Aide
DAF

1 TOUR 2 — MAKE OR BUY

En cours

Décider de la stratégie d'hébergement de la nouvelle plateforme client.

Temps restant: 17:42

2 VOTRE RÔLE

DAF
Directeur Administratif et Financier

Votre mission
Assurer la soutenabilité financière des décisions et la maîtrise des risques économiques.

Vos responsabilités principales

- Gestion du budget IT
- Analyse des coûts / ROI
- Pilotage des risques financiers
- Arbitrage des investissements

Informations privées (2)
2 nouvelles informations dans votre espace personnel

3 INFORMATIONS DU TOUR

Tous (6) Documents (2) Emails (2) Données (1) Audio (1)

NOUVEAU

Brief du tour Make or Buy

PDF

À CONSULTER

Comparatif prestataires Cloud vs On-Premise

XLSX

LU

Email du Directeur Commercial

EMAIL

URGENT

Breaking News Réglementation européenne

NEWS

Interview experte Hébergement cloud

AUDIO

NOUVEAU

Données marché Cloud 2025

PDF

4 VOTRE DÉCISION INDIVIDUELLE

Choisissez votre position :

☐ Option A - Cloud public (hyperscaler)

☒ Option B - Cloud privé (hébergement dédié)

☐ Option C - Infrastructure interne (on-premise)

Justification de votre choix : (quelques lignes)

Cette option permet un meilleur contrôle des coûts à moyen terme tout en limitant les risques de dépendance.

132 / 500

ENREGISTRER MA POSITION

Vous pourrez modifier votre position tant que la phase individuelle n'est pas clôturée.

5 ESPACE COMEX

Positions individuelles

DG

Option A

DAF

Option B

DSI

Option C

Métier

Option A

RSSI

Option C

VALIDER LA DÉCISION DU COMEX

6 TABLEAU DE BORD

Indicateurs (évolution depuis TT)

Valeur métier	+2
Performance SI	-1
Sécurité	0
Transformation	+1
Finance	-3

Budget (en M€)

Initial	10,0
Dépenses	-3,2
Pénalités	0,0
Solde	6,8

Capacité des équipes: 91 %

7 HISTORIQUE

Tours terminés (consultation)

T1	Lancement	Terminé
T2	Make or Buy	En cours
T3	Cybersécurité	À venir
T4	Données clients	À venir
T5	Innovation IA	À venir

8 ALERTES & NOTIFICATIONS

Un centre de notifications pour ne rien manquer d'important.

- Breaking News (événement externe)
- Échéance (contrainte de temps)
- Nouvelle information (document, email...)
- Conséquence positive
- Changement organisationnel

ESPACE PERSONNEL ≠ ESPACE SECRET

Une information reçue individuellement vous appartient d'abord en tant que fonction.

À vous de décider si elle doit être partagée avec le COMEX pour éclairer la décision.

BESOIN D'AIDE ?

Un bouton d'aide est disponible dans votre portail. Il permet d'accéder à :

- Règles du jeu
- Lexique
- Fonctionnement de l'interface
- Étude de cas
- Guide Briefing



Votre portail ne décide pas à votre place.

Il organise les informations dont vous avez besoin pour décider.

18

VOTRE PARCOURS TECHFUSION

De la compréhension de l'entreprise au COMEX final.

Pendant la simulation, vous vivez une expérience complète de management d'un système d'information, de la compréhension de l'entreprise jusqu'à la défense de vos choix en COMEX final.

“ Vous ne jouerez pas une succession d'exercices. Vous construirez l'histoire de votre TechFusion. ”

01 COMPRENDRE TECHFUSION

Étude de cas
Lecture individuelle



- Vous découvrez l'entreprise, ses clients, son organisation, son SI, ses infrastructures, ses enjeux et ses contraintes.

≈ 20 min

02 CARTOGAPHER Mission T0

Mission T0



Avant de décider, vous reconstruisez une vision managériale du système d'information et de ses principales dépendances.

VOTRE LIVRABLE

- Une cartographie
- 3 dépendances critiques
- 1 risque majeur
- 1 point à approfondir

03 PILOTER Les tours du Serious Game

Les tours du Serious Game



Plusieurs situations successives vous obligeront à :

- investir
- prioriser
- organiser
- transformer
- exploiter
- réagir

04 APPRENDRE & AJUSTER Les inter-tours

Les inter-tours



Après chaque tour, vous recevez des feedbacks qui vous permettent de comprendre les conséquences de vos décisions et d'ajuster votre stratégie.

- Feedback individuel
- Feedback COMEX
- Conséquences
- Indicateurs
- Budget
- Classement
- Nouvelles informations

05 DÉFENDRE VOTRE TRAJECTOIRE COMEX final

COMEX final



À la fin de la simulation, votre équipe devra expliquer non seulement où se trouve TechFusion, mais surtout comment elle y est arrivée.

- Vos choix structurants
- Les risques acceptés
- Vos investissements
- Vos renoncements
- Vos résultats
- Les enseignements tirés

RAPPORT FINAL + SYNTHÈSE INDIVIDUELLE

LE FIL ROUGE DE VOTRE PARCOURS



LA MÉCANIQUE D'UN TOUR



LE SERIOUS GAME A UNE MÉMOIRE

Rien ne repart à zéro entre deux tours. Vos investissements, vos renoncements, vos risques, vos dépenses, vos décisions organisationnelles et certains événements vous accompagnent jusqu'à la fin.

Chaque décision compte, aujourd'hui et pour la suite.



DES CONSÉQUENCES IMMÉDIATES ET DIFFÉRÉES

Certaines décisions produisent des effets visibles dès le tour suivant, d'autres plus tard. Votre trajectoire dépend de l'ensemble de vos choix.



Anticiper fait partie du jeu.



CE QUE VOUS APPRENEZ

- Analyser une situation complexe
- Arbitrer avec des informations incomplètes
- Travailler en équipe et défendre un point de vue
- Comprendre les effets de vos décisions
- Piloter un système d'information dans la durée



Une mise en pratique directe des concepts du cours.



Vous ne jouerez pas une succession d'exercices.
Vous construirez l'histoire de votre TechFusion.

19

PRÊTS À PILOTER TECHFUSION ?

Le briefing est terminé. À vous de décider.

“ Vous connaissez TechFusion. Vous connaissez les règles. Il est maintenant temps de construire sa trajectoire. ”



AVANT DE COMMENCER

Vérifiez que vous êtes prêt pour l'expérience.

01 J'AI LU L'ÉTUDE DE CAS ☐

Je connais l'activité, les clients, l'organisation et les principales composantes du SI de TechFusion.

02 JE CONNAIS MON RÔLE ☐

DG • DSI • DAF
Métier / Opérations • RSSI / DPO.
Je sais quelle est ma fonction dans le COMEX.

03 JE CONNAIS MES RESPONSABILITÉS ☐

Je sais quelles sont mes priorités et les enjeux que je dois défendre dans la simulation.

04 J'AI ACCÈS À MON PORTAIL ☐

Connexion validée, équipe identifiée, rôle affiché. Je sais où trouver les informations, documents et outils.

05 JE SAIS COMMENT SE DÉROULE UN TOUR ☐

Information Position individuelle COMEX Décision Conséquences Inter-tour

06 JE SAIS QUE MES CHOIX RESTENT EN MÉMOIRE ☐

Une décision prise maintenant peut produire des conséquences plus tard.

À PARTIR DE MAINTENANT, CHAQUE DÉCISION COMPTE.

- Vous ne disposez pas toujours de toutes les informations.
- Vous ne pourrez pas toujours tout financer.
- Vous ne serez pas toujours d'accord.
- Vous devrez pourtant décider.

LES TROIS RÉFLEXES À GARDER

Tout au long de la simulation.

1 COMPRENDRE AVANT D'AGIR
Ne confondez pas symptôme, cause et conséquence.

2 PARTAGER CE QUI DOIT L'ÊTRE
Une information utile qui reste isolée peut fragiliser le COMEX.

3 ASSUMER LES COMPROMIS
Toute décision implique des bénéfices, des coûts et des risques.

ACCÈS AU SERIOUS GAME

Votre accès sera communiqué par l'animateur.



Vous connaissez TechFusion. Vous connaissez les règles. Il est maintenant temps de construire sa trajectoire.

LE COMEX VOUS ATTEND.

**Vous avez analysé.
Vous avez arbitré.
Vous avez décidé.
Vous avez assumé
les conséquences.**

ET MAINTENANT ?

Ce que vous avez vécu dans TechFusion ne s'arrête pas avec le jeu.
Les mêmes tensions entre stratégie, technologie, risques, coûts,
usages et transformation existent dans toutes les organisations.



Manager un système d'information, c'est relier les décisions technologiques
aux conséquences humaines, économiques et stratégiques.



STRATÉGIE

Des choix pour
aujourd'hui et demain.



DONNÉES

Une ressource
à valoriser et protéger.



RISQUES

Des menaces
à anticiper et gérer.



USAGES

Des femmes et des hommes
au cœur de la réussite.



PERFORMANCE

Une trajectoire durable
à construire.



TechFusion
Solutions

Management des Systèmes d'Information
Serious Game · Guide Briefing